

オンラインセミナーを安定してご視聴いただくために 事前に推奨環境をご確認ください

本セミナーは、セミナー事務局も常時視聴テストを行なっております。

トラブルが発生した場合、事務局から受講者様にメール等でアナウンスいたします。

アナウンスがなかった場合、受講者様の受信環境に起因している可能性が高いと思われます。

視聴トラブルの原因は、以下の要因が考えられますのでご確認の程よろしくようお願い申し上げます。

☑	要 因	チェックポイント
	イヤホンの接続不良	マイクとスピーカーの差し込みが間違っていないか？イヤホン自体の動作確認をお願いします。
	パソコン本体の音量設定	消音（ミュート）もしくはボリュームが小さくなっていませんか？パソコン本体の音量確認をお願いします。
	回線速度が不安定	下り 5Mbps 以上/上り 1Mbps 以上 Google で「スピードテスト」と検索し速度テストを実行し、回線速度が下り 5Mbps 以上/上り 1Mbps 以上かをご確認ください。持続的に前記実効速度が得られるインターネット回線を推奨いたします。
	OS※が古い ※ パソコン本体を動かすソフトウェア	Windows 8.1 / 10 Mac OS X (10.4 以上) <モバイル端末で受講される場合> Android 端末：Android OS 5.0 以上 iPhone/iPad：iOS 10 以上
	CPU※の性能が足りない ※ コンピュータの頭脳に該当する装置	Intel® Core 2 Duo 1.83GHz 相当以上のプロセッサ デスクトップ左下の [スタート] ボタンをクリックし、[設定] から [システム] を開いて [バージョン情報] をクリックしてご確認ください。
	ブラウザ※が最新版ではない ※ インターネットを見るためのソフト	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版 (Chromium 版) ブラウザ右上メニューの [ヘルプ] を開いて [Google Chrome について] をクリックしてご確認ください。
	ルーターやLANケーブルの規格が合っていない	古い LAN ケーブルを使用していると、十分な回線速度が出ない場合があるので注意が必要です。
	パソコンの更新プログラム (Windows Update) が溜まっている	デスクトップ左下の [スタート] ボタンをクリックし、[設定] から [更新とセキュリティ] を開いて更新プログラムがあるかどうかご確認ください。

一般的なオフィスで利用するインターネット回線であれば問題ございませんが、利用する時間帯や Wi-Fi など回線の影響により、一時的に接続が不安定になったり、切断されたりする可能性がございます。セミナー開催時間と同じ時間帯にインターネット回線スピードテストを行うなど、ご利用の回線やパソコンの性能が推奨環境を満たしているか、また、セキュリティによる制限がないか、事前にご確認くださいませようお願い申し上げます。